

La finalidad del Centro de Vigilancia de Normas y Patentes en coherencia con su Misión es proporcionar a las empresas y entidades del sector industrial y de servicios un apoyo profesional e innovador, para la mejora de su competitividad y desarrollo organizacional.

Para conseguirlo consideramos fundamentales los siguientes principios que conforman nuestra POLÍTICA DE CALIDAD

- è Alcanzar los máximos niveles de satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, de manera sostenida, siendo cada día más eficientes, y ofreciendo los mejores productos y servicios.
- è Orientar los procesos y servicios a las necesidades y expectativas de las partes interesadas (clientes y otros grupos de interés).
- è Asegurar el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios.
- è Planificar, ejecutar, y evaluar los procesos, con un enfoque a la gestión integrada de riesgos, y el compromiso de la mejora continua de los servicios y del sistema de gestión.
- è Facilitar la información y formación del personal, como instrumentos para una mayor implicación en la calidad y la mejora continua.

La Dirección se asegurará de que estos principios, sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Empresa y otros grupos de interés, así como en desplegar la Política en objetivos anuales.

OIARTZUN 07/05/2018

