

## **SERVITEM - VIGILANCIA DE NORMAS TEMÁTICA**

**SERVITEM-Servicio de Vigilancia Temática.** Para disponer de una base de datos con las normas existentes sobre el tema elegido, así como controlar mes a mes qué normas nuevas se publican sobre ese tema.

Este servicio tiene el certificado ISO 9001 emitido por AENOR (ER-0502/2000)

SERVITEM permite a las empresas disponer en una base de datos la lista de todas las normas que existen sobre el tema elegido. La base de datos se actualiza mensualmente.

### CARACTERÍSTICAS:

Es un servicio totalmente personalizado y a la medida de cada cliente, ya que sólo recibe información de los temas que ha seleccionado.

La gran ventaja de este servicio es que puede tener y consultar en una misma base de datos normas de diferentes países.

Cada mes recibe la base de datos Access con la lista de normas actualizada. Puede realizar búsquedas por palabras, por número de norma y también puede saber qué ha variado de un mes a otro.

La empresa puede hacer de la base de datos la explotación que desee.

Los países que puede abarcar son:

Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Chequia, Dinamarca, Eslovenia, España, Estados Unidos (ANSI, ASTM), Francia, Gran Bretaña, Holanda, Italia, Japón, Noruega, Polonia, sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía y normas de Organismos Internacionales (ISO, IEC, EN).

Información que contiene:

- . Nº de norma
  - . Fecha en vigor
  - . Título en inglés (Español en el caso de UNE).
  - . Resumen en inglés, en los casos en que está disponible.
  - . Equivalencia con otras normas de organismos internacionales (ISO, IEC, EN)
- En el caso de las normas que quedan anuladas: Fecha de anulación de la norma y qué norma le sustituye.

../..

TARIFAS:

Los precios se establecen en función del número de temas y países u organismos que desee controlar.

Para determinar los temas, en su momento se facilitará una lista de clasificaciones oficiales entre las que podrá elegir las que interesan.

El primer año hay un cargo adicional por la creación del perfil. En años posteriores únicamente se factura por el mantenimiento anual y no se factura por la creación del perfil.

Podemos preparar un presupuesto previo tan pronto se concreten las clasificaciones y los países en que están interesados.

Oiartzun, 2012